

Bienveillance dans le soin

Les établissements hospitaliers sont soumis à une obligation de démarche de bienveillance qui contribue à l'amélioration des pratiques soignantes et donc de la prise en charge des patients.

Objectif général

Développer un cadre de référence commun en termes de prise en charge du patient afin de s'inscrire dans une démarche bienveillante.

Objectifs pédagogiques

- Identifier les critères de la démarche de certification sur le thème de la bienveillance et des procédures en vigueur dans l'établissement.
- Préparer un projet ou une action à mettre en place dans son service pour améliorer l'accueil et la prise en charge des personnes accueillies.

Contenu

Question d'éthique

- Savoir justifier les choix de ses pratiques (questionnaire-débat)
- Se questionner pour mieux argumenter
- Illustrations par témoignages de patients ou proches de patients (échanges)

Procédure 2020 de certification des établissements de santé

- Quelques définitions (Bienveillance, maltraitance)
- Critères à respecter pour la certification
- Dispositifs de Prévention de la maltraitance (éléments de diagnostic, risques, expression des usagers...)
- Droits des patients (Aller-venir, intimité, fin de vie...)
- Cadre légal (code pénal)

Mieux communiquer pour mieux prendre soin

- L'écoute active
- La communication non violente
- Exercices de reformulation

La bienveillance comme axe du Projet d'établissement

- Projet de vie et Projet de soin institutionnel
- Projet de vie et Projet de soin individualisés
- État des lieux (Points forts vs points faibles)
- Plan d'actions in situ (Quoi faire, quand, comment...)

En cas de suspicion...

Le signalement de fait de maltraitance

Durée de la formation

1 journée (7 heures)

190 € TTC par personne

6 personnes minimum

1020 € TTC par groupe en INTRA

(hors frais de déplacement)

Formatrice

Blandine Orellana, Cadre de santé

Directrice Ehpad, formatrice

Ou

Maité Fontaine, psychologue

clinicienne spécialisée

Public

Professionnels paramédicaux (confirmés et nouvellement en poste)

Prérequis

sans prérequis

Accessibilité

Étude de l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en situation de handicap si besoin

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation présentielle combinant autodiagnostic des pratiques, apports théoriques, études de cas.
- Remise d'un livret pédagogique individuel.

Modalités d'évaluation

- Évaluation des acquis en continu : exercices pratiques et participations aux échanges.
- Évaluation en fin de session (questionnaire de connaissances)
- Synthèse des évaluations donnant lieu à la remise d'une attestation de fin de formation

Délai d'accès à la formation

- Inscription jusqu'à 24h avant le début de la session, si dossier complet et/ou conditions remplies

Pour toutes nos formations, un devis peut être établi sur mesure en fonction du nombre de stagiaires, session intra ou inter, présentiel ou distanciel, et de la demande spécifique du client.